

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 01.12.2022

1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen der Erstellung und Prüfung barrierefreier Informationen, der Beratung sowie der Durchführung von Fortbildungsveranstaltungen, die durch capito Berlin erbracht werden. capito Berlin ist ein Geschäftsbereich des Vereins die reha e.v. Soziale Dienste mit Kontur und Mitglied im Netzwerk von capito.

2. Vertragsverhältnis

Der Vertrag kommt mit Auftragserteilung beziehungsweise Bestätigung des Angebotes oder einer Anmeldung zur Fortbildung zwischen der Kundin oder dem Kunden und capito Berlin zustande. Eine Qualitätspartnerschaft kommt durch beiderseitige Unterzeichnung einer entsprechenden Vereinbarung zustande.

Die Beauftragung von Leistungen oder die Anmeldung zu Fortbildungsangeboten von capito Berlin bedürfen grundsätzlich der Schriftform. Die Beauftragung beziehungsweise Anmeldung wird durch capito Berlin schriftlich bestätigt.

3. Preise für Leistungen und Teilnahmegebühren

Sofern nicht anderslautend schriftlich vereinbart, gelten die Preise des erstellten Angebots beziehungsweise die im aktuellen Preisblatt ausgewiesenen Beträge für Leistungen und Fortbildungsangebote (unter <https://capito-berlin.eu/leistungen/konditionen-und-preise/>).

4. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung von Leistungen gemäß erstelltem Angebot erfolgt auf Rechnungsstellung nach Leistungserbringung.

Bei der Teilnahme an einem Lehrgang sind 50 Prozent der Teilnahmegebühr mit Eingang der Rechnung vor Beginn der Leistungserbringung fällig. Das Fälligkeitsdatum für den zweiten Teilbetrag ist der Rechnung zu entnehmen.

Die Teilnahmegebühr für einen Workshop ist mit Eingang der Rechnung fällig.

Der Jahresbeitrag für eine Qualitätspartnerschaft wird der Partnerorganisation jeweils im Januar in Rechnung gestellt, sofern nicht anderslautend schriftlich vereinbart.

5. Erstattung von Teilnahmegebühren

Die Stornierungsbedingungen und die Erstattung von Teilnahmegebühren für Lehrgänge und Workshops entnehmen Sie der jeweiligen Anmeldebestätigung.

Ein Übergang der Teilnahme an eine andere Person der gleichen Organisation ist jederzeit vor Beginn des Fortbildungsangebotes möglich.

capito Berlin behält sich vor, ein Fortbildungsangebot aus wichtigem Grund zu verschieben oder abzusagen. Dies gilt insbesondere bei Ausfall oder kurzfristiger Erkrankung der durchführenden Mitarbeiterinnen oder Mitarbeiter. Die Teilnehmenden werden in diesem Fall sofort benachrichtigt und bereits entrichtete Teilnahmegebühren vollständig erstattet.

Die Bedingungen zur Beendigung einer Qualitätspartnerschaft sind der hierzu geschlossenen Vereinbarung zu entnehmen.

6. Haftung

Die Haftung von capito Berlin für Personen-, Sach- und Vermögensschäden bei der Durchführung von Fortbildungsangeboten wird hiermit ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für Schäden aus Unfällen, Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl – es sei denn, der Schaden beruht auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von capito Berlin.

Bei Übersetzungsarbeiten in das »Leicht Lesen«-Format haftet capito Berlin nicht für die Inhalte der vom Auftraggeber gelieferten Ausgangsmaterialien.

7. Widerspruch und Rückgabe

Auftraggeber können innerhalb von vier Wochen schriftlich erklären, warum sie mit dem gelieferten Endprodukt nicht zufrieden sind. capito Berlin bessert bis zu zwei Mal nach und beruft sich dabei auf das Ausgangsmaterial und die Verabredungen zum Auftrag.

8. Urhebervermerk und Nutzungsrechte

Bei jeder Verwertung von Bildern und Texten von capito Berlin ist im Impressum bzw. an einer geeigneten Stelle der Vermerk „capito Berlin“ zu platzieren. Auch die Urheber sind zu vermerken, wenn sie dies wünschen.

Die Preise für Bilder und Texte von capito Berlin beinhalten das einfache Nutzungsrecht für das jeweils im Angebot beschriebene Produkt. Ein erweitertes Nutzungsrecht ist mit capito Berlin individuell abzustimmen. Dem Preis der erweiterten Nutzungsrechte wird ein Nutzungsfaktor entsprechend der Nutzungsart, -gebiet, -dauer und -umfang zugrunde gelegt.

Die Vervielfältigung von Schulungsmaterialien aus Workshops und Lehrgängen ist ohne die Zustimmung von capito Berlin nicht gestattet.

Bereits in Angeboten finden sich teilweise Projektpläne und Konzeptideen von capito Berlin. Auch diese Projektpläne, Konzepte oder Lösungsvorschläge sind Eigentum von capito Berlin und dürfen ohne Beauftragung nicht weiterverwendet werden.

capito Berlin behält sich vor, die Ausgangstexte und die »Leicht Lesen«-Übersetzungen für statistische Auswertungen und für die Qualitätskontrolle an die Franchisegeberin capito CFS GmbH weiterzugeben.

9. Qualitätssicherung und Verwendung von Gütesiegeln

Auftraggeber dürfen das beauftragte Informationsprodukt mit einem »Leicht Lesen«-Gütesiegel kennzeichnen, sofern sie dafür ein Produkt-Zertifikat von capito Berlin erhalten haben. Eine nachträgliche Veränderung des Informationsproduktes führt zur Ungültigkeit des Zertifikates. Ein »Leicht Lesen«-Gütesiegel darf dann nur nach erneuter Zertifizierung verwendet werden. Auftraggeber senden capito Berlin Belegexemplare der Printauflage zu. Bei Veröffentlichungen im Internet oder in Apps und Videos erhält capito Berlin die Information, wann und wo das Produkt veröffentlicht wurde.

Der Zertifizierungsprozess ist im TÜV-zertifizierten Qualitätsstandard von capito beschrieben.

Für die Verwendung der »Leicht Lesen«-Gütesiegel durch Qualitätspartner von capito Berlin gilt die jeweilige Vereinbarung zur Qualitätspartnerschaft.

10. Datenschutz

Durch Vertragsabschluss erklärt sich die Kundin oder der Kunde damit einverstanden, dass personenbezogene Daten von capito Berlin gespeichert werden. Die Daten werden ausschließlich für den Zweck der Auftragsabwicklung beziehungsweise Durchführung des Fortbildungsangebotes gespeichert.

Zudem erhalten Kundinnen und Kunden etwa vier Mal im Jahr per E-Mail-Informationen über neue Angebote von capito Berlin.

Fragen nach Art und Umfang der gespeicherten Daten, Abmeldung aus dem Verteiler von capito Berlin sind an capito@diereha.de zu richten.

11. Gerichtsstand und Nebenabreden

Der Gerichtsstand ist – soweit nicht schriftlich anders vereinbart – Berlin.

Nebenabreden bedürfen grundsätzlich der Schriftform.

Kontakt

capito Berlin c/o die reha e.v.

Weydemeyerstraße 2/2a | 10178 Berlin

030 293 41 32 11 | capito@diereha.de | <https://capito-berlin.eu>